

Windows 10 2021 年 3 月累積更新讓電腦使用打印機時出現藍屏



2021 年 03 月 11 日 03:22

聽人描述，不如自己上手！你也想試試最新、最炫數碼產品？還等什麼，趕緊加入新浪眾測。在這裏不僅好玩意兒拿到手軟，還有一群志同道合的夥伴與你暢聊數碼。

廣告

本文來自 cnBeta

Windows 10 KB5000802（2021 年 3 月更新）在過去的 12 個小時里讓一些 PC 用戶出現了嚴重的問題，一些用戶報告說，拙這個更新導致他們在使用打印機時出現藍屏死亡錯誤。更糟糕的是，KB5000802 是一個自動安全更新，這意味著它已被很多設定自動下載補丁的客戶安裝。

在線論壇上的報告顯示，2021 年 3 月累積更新對於帶打印機的個人電腦來說很麻煩。據報導，Windows 10 完全崩潰，並拋出了一個藍色的死亡屏幕，錯誤代碼為“APC_INDEX_MISMATCH for win32kfull.sys”。當使用京瓷通用打印驅動時，這個更新似乎會導致藍屏。已經有至少 20 個來自 4 個不同客戶的確認案例，故障涉及京瓷、Ricoh 等打印機。

目前還不清楚有多少機器受到這個問題的影響，最令人擔憂的是，當用戶試圖通過記事本、Office 和其他應用程式進行打印時，Windows 10 會簡單地崩潰。只有當你的設備使用受影響的打印機/打印驅動時，才會發生這種情況。在 Reddit 上，幾位 IT 管理員也證實，Windows 10 KB5000802 破壞了他們客戶的所有京瓷打印過程。除了刪除累積更新外，所有的工作方法都無濟於事。

一位管理員表示，他已經在幾個工作站上嚐試刪除 wusa /uninstall /kb : 5000802 解決這個問題。Windows 10 2004 和 20H2 似乎有相同的藍屏問題。管理員也曾嚐試將驅動程式更新到最近的 KX 通用打印機驅動程式（v.8.1.1109），但並不能解決問題。也有用戶表示，微軟已經暫時停止了 2021 年 3 月累積更新的推出，還有用戶表示，他們在 Windows 更新頁面上仍然看到了這款累積更新。



BSOD 藍屏修復方法是簡單地回滾到電腦早期還原點或手動卸載更新。要卸載更新，請按照以下步驟操作。

打開設置 > 更新和安全 > Windows 更新

點擊“查看更新歷史”

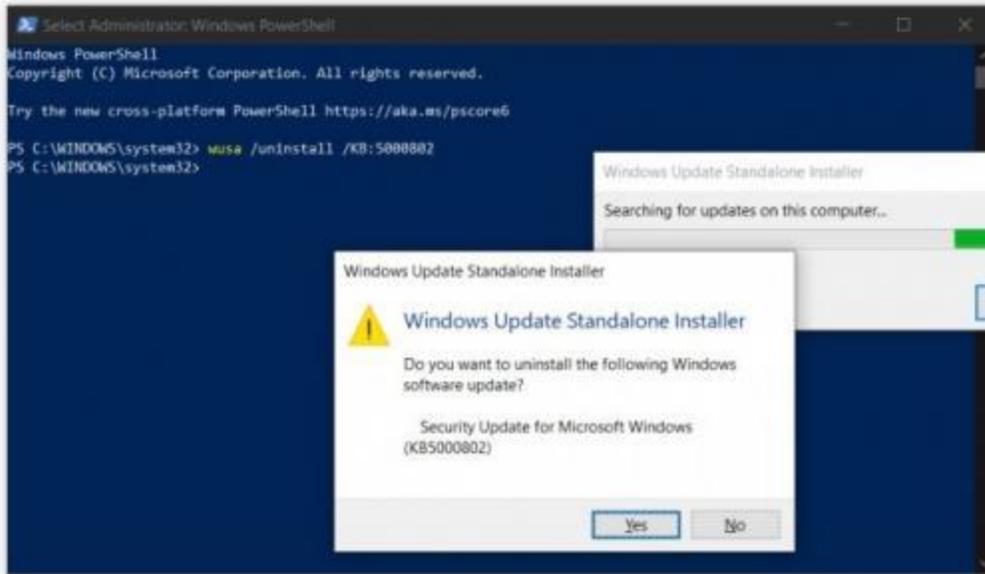
點擊“卸載更新”鏈接

找到更新並點擊“卸載”

如果您無法通過控制面板卸載補丁，您也可以使用以下命令提示符或 PowerShell 命令手動刪除補丁。

```
wusa /uninstall /kb:[id]
```

在上面的命令中，你需要將 KB ID 替換為你想要卸載的 KB ID，如果你使用的是 v2004 或 20H2，命令是 `wusa /uninstall /kb : 5000802`。如果你使用的是 v2004 或 20H2，命令是 `wusa /uninstall /kb : 5000802`。如果是 1909/1903 版本，命令是 `wusa /uninstall /kb : 5000808`。另一個變通方法涉及切換到微軟 PCL6 打印機驅動程式或完全刪除打印機（包括驅動程式）。



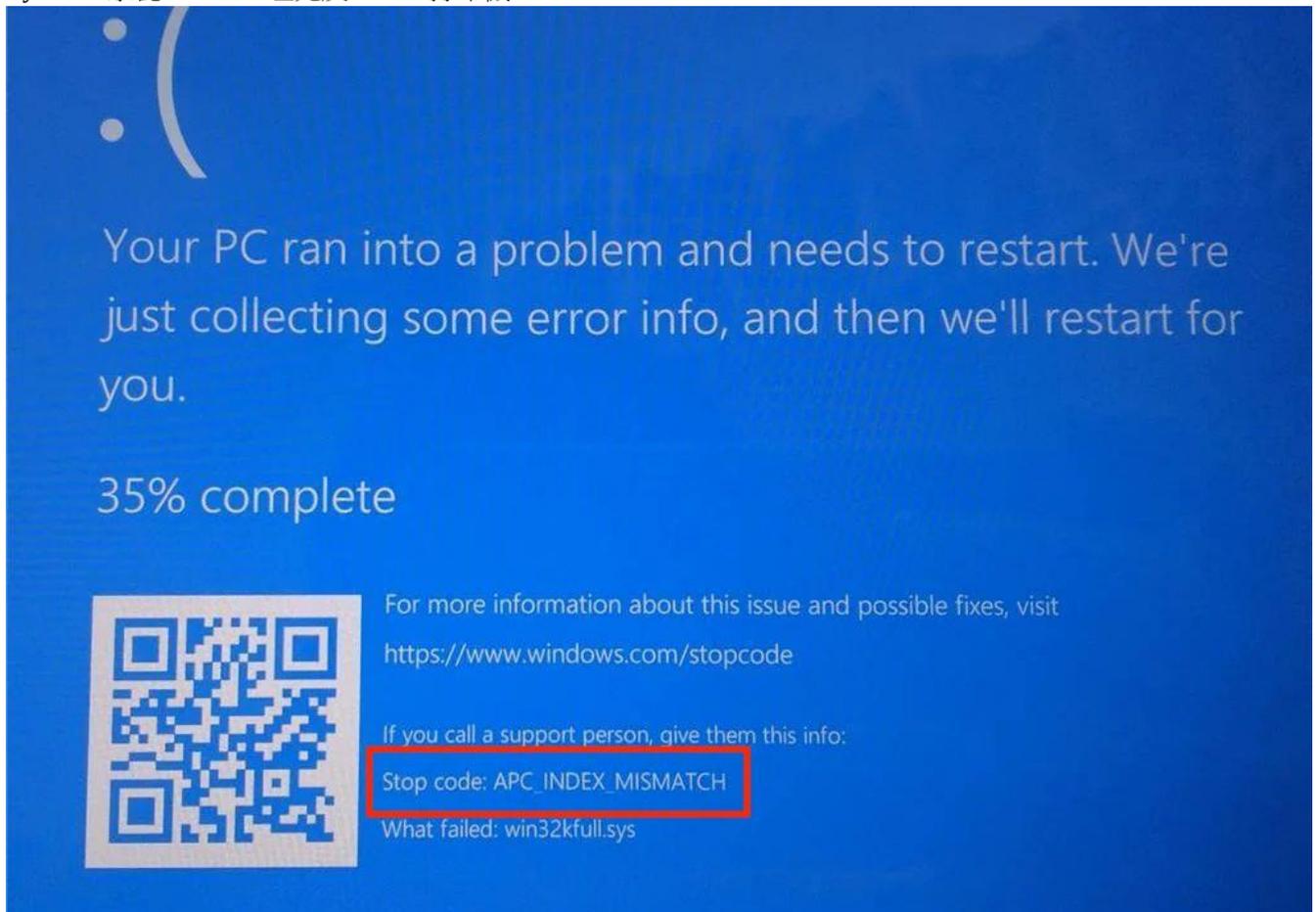
打印文件藍畫面 Microsoft 確認 Windows 10 三月更新又出事

2021-03-12

Updated: 2021-03-12

Microsoft 正式確認早前推出的 Windows 10 三月更新存在問題，當用戶打印文件時，會引致電腦藍畫面死機。大家如無必要，還是暫時不要更新吧。

據知這問題似乎只會在使用特定品牌打印機時才會發生，而據報涉及的打印機品牌包括 Kyocera 京瓷、Ricoh 理光及 Zebra 打印機。



Microsoft 在支援文件中指出安裝這些更新後，使用部分程式嘗試使用某些打印機打印時可能會出藍畫面並標示 APC INDEX MISMATCH 藍畫面。

出現問題的 Windows 10 版本和更新版本如下：

- Windows 10 version 1803 — KB5000809 (OS Build 17134.2087)
- Windows 10 version 1809 — KB5000822 (OS Build 17763.1817)

- Windows 10 version 1909 — KB5000808 (OS Build 18363.1440)
- Windows 10 version 2004 及 20H2 — KB5000802 (OS Builds 19041.867 and 19042.867)
在 Windows 10 支援文件中指出，安裝這些更新後，使用部分程式嘗試使用某些打印機打印時可能會出藍畫面並標示 APC_INDEX_MISMATCH 問題，Microsoft 表示現正調查問題原因並會在有進一步消息時更新支援文件。暫時解決問題的方法就只有[解除安裝這次更新](#)，不過就也會同時解除針對其他問題的修正。

微软发布更新，修复 Win10 打印机蓝屏 Bug



[同创双子 IT 运维服务](#)

为大中小企业提供专业 IT 运维服务

2 人赞同了该文章

上周有用户反馈称 Windows 10 KB5000802 更新使 PC 无休止的蓝屏死机。

后确认几乎所有 Windows 10 版本都会受到了影响，其中包括版本 20H2, v2004, v1909, 甚至 v1803/1809。在微软支持文档中，微软承认有多个蓝屏死机 (BSOD) (即严重的系统崩溃) 是由于 2021 年 3 月的更新引起的。

微软于此此前确认了这一 Bug，并正式推送了 KB500156X 累积更新，修复了这一 Bug。

Windows 10 version 20H2/2004 – KB5001567

Windows 10 version 1909/1903 – KB5001566

Windows 10 version 1809 – KB5001568 (企业版、教育版)

Windows 10 version 1803 – KB5001565 (企业版、教育版)

微软发布 KB500156X 累积更新，修复 Win10 打印机蓝屏 Bug

微软发布 KB500156X 累积更新，修复 Win10 打印机蓝屏 Bug

想要获取本次更新，使用快捷键 Win+I 进入设置，打开 Windows 更新即可看到。

根据官方更新日志，本次 KB500156X 更新解决了在使用某些应用程序，并使用某些型号打印机时，造成的蓝屏故障。本次故障发生在驱动程序版本为“类型 3”的打印机上，出现故障时会提示 APC_INDEX_MISMATCH 错误。

如果您的设备出现蓝屏现象，可联系我们的运维工程师为您提供专业的服务支持。